よくあるご質問

- 尿のたまり具合(ホーム画面の数値)に違和感がある
- 尿のたまり具合(ホーム画面の数値)が0に戻るタイミングは?
- そろそろ通知のタイミングに違和感がある
- 通知音が聞こえない場合/鳴らない場合
- ホーム画面左が「未接続」になっている場合
- リモートアプリ連携の仕方が分かりません

● 尿のたまり具合(ホーム画面の数値)に違和感がある

❶ 測定しやすい姿勢かご確認ください

姿勢によってデータの取れやすさが変わります。

○ 測定しやすい姿勢

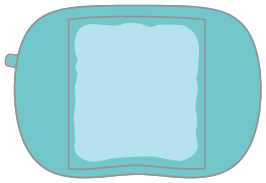
・仰向け
・椅子にもたれた座位

△ 測定しにくい姿勢

・横向き
・前傾姿勢
・座位での足組み
・運動時
・うつ伏せ

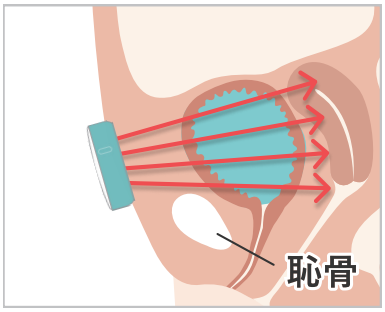
❷ 装着が適切かご確認ください

・DFree裏面にジェルが塗られていますか？
・DFreeが奥までシートにはめ込まれていますか？

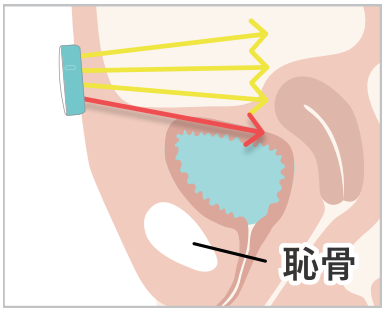


❸ 装着位置をご確認ください

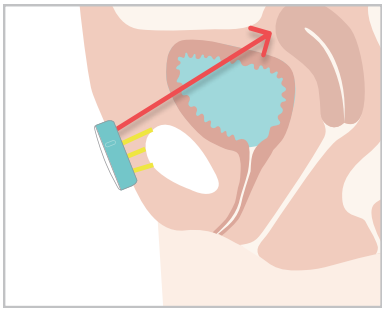
位置が上すぎると数値が低く表示されることがあります。
位置が下すぎると数値が急激に上がることがあります。
恥骨を基準に装着用シートを身体に貼り付けることで、正しい位置に装着することができます。



○ 正しい装着位置



✕ 位置が上すぎる



✕ 位置が下すぎる

「困ったときは」から装着のしかたを動画でご確認いただけます

● 尿のたまり具合(ホーム画面の数値)が0に戻るタイミングは?

❶ 排尿ありの記録をつけた場合

記録するボタンから「排尿あり」を選択した場合、または「記録せずに0にする」を押した場合にたまり具合が0から始まります。

❷ モニタリングモードをONにしていた場合

「メニュー>設定>通知等の設定」からモニタリングモードをONにした場合、排尿した可能性を検知すると自動でたまり具合が０に戻ります。

※姿勢や装着用具によって正確に検出できない場合があります。

※「よく体を動かす人用」と、「動きが少ない人用」を切り替えて選択することができます。装着者に合った設定をお選びください。

❸ 接続が長時間切れていた場合

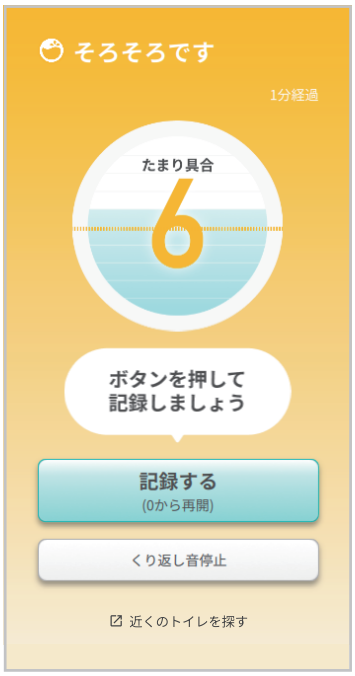
25分以上DFreeとの接続が切れていた場合に、たまり具合が0から始まります。

※DFreeとスマートフォンが10m以上離れると、接続が切れる場合があります。

そろそろ通知のタイミングに違和感がある

① そろそろラインの設定をご確認ください

尿のたまり具合がそろそろラインを超えると、そろそろ通知がなります。
通知が早すぎる、と感じる方はラインを上げてください。
遅すぎると感じる方はラインを下げてください。
変更したら「保存する」ボタンを押してください。



そろそろラインの位置について

そろそろラインの位置は、最大でためられる数値からマイナス1～2あたりが推奨です。最適なラインは個人差がありますので、ご利用を始めたばかりの頃は複数回装着した時の数字を参考にラインを変更してください。

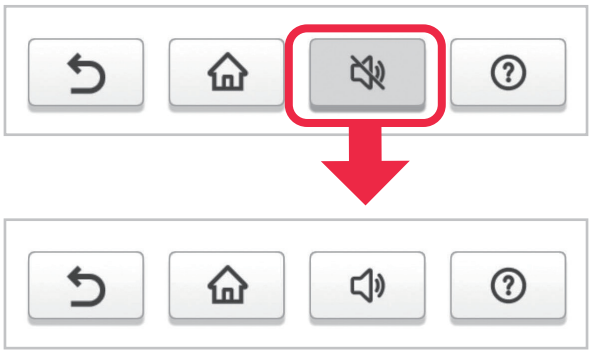
● 通知音が聞こえない場合/鳴らない場合

❶ スマートフォンの音量をご確認ください

スマートフォンの音量が小さくなっていないか、OFFになっていないかを確認ください。

❷ 画面下、右から2つ目のボタンが「通知音OFF」になっていませんか？

「通知音OFF」の場合、通知音を消している状態になります。もう一度押すと「通知音ON」となり、音が出るようになります。



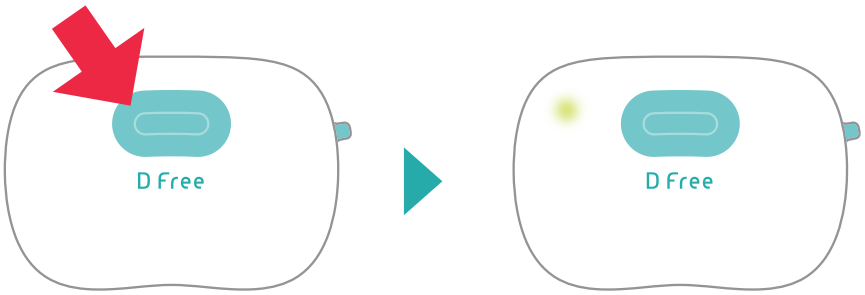
❸ 通知等の設定の通知音を「無音」に設定していませんか？

「メニュー>設定>通知等の設定」から通知音を変更することで通知音が鳴ります。

ホーム画面左が「未接続」になっている場合

❶ DFreeの電源は入っていますか？

DFreeの中央にあるボタンを2秒間長押しすると電源が入り、ランプが点滅します。
電源が入らない場合は充電切れの可能性があります。



2秒間長押し　　緑ランプが点滅します

❷ DFreeとスマートフォンが離れすぎていませんか？

DFreeとスマートフォンが10m以上離れると、接続が切れる場合があります。

❸ スマートフォンにDFreeは登録されていますか？

「メニュー>設定>DFree設定>DFreeの登録」から、DFreeが登録されているがご確認ください。
登録されていない場合は、DFreeの電源をつけた状態で登録を行ってください。

リモートアプリ連携の仕方が分かりません

基本の連携方法 3 ステップ

1 メインアプリで新規登録

メインアプリを起動し、メニュー画面から、設定＞アカウント情報より、新規登録を行ってください。

DFree
個人メイン

2 リモートアプリをインストール

データの確認や通知を受け取りたいスマートフォンをご準備ください。そのスマートフォンに「DFree個人リモート」アプリをインストールします。

DFree個人リモート
インストールしたいスマートフォンで以下のQRコードを読み取りダウンロードしてください。

iOS の方はこちら
App Store からインストール

Android の方はこちら
GooglePlayStore からインストール

※各ストア内で「DFree」と検索してインストールすることもできます。

3 リモートアプリでログイン

リモートアプリを起動し、メインアプリと同じアカウントで「ログイン」してください。ログイン後、メインアプリのDFreeデータおよび通知情報が連携されています。

※リモートアプリで先に新規登録を行い、その後メインアプリで同じアカウントでログインしても、データは連携されません。必ずメインアプリで最初に新規登録を行ってください。

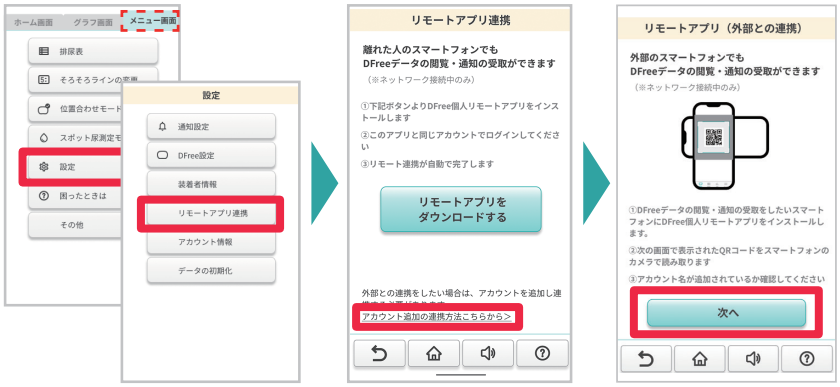
外部との連携方法

外部との連携をしたい場合は、アカウントを追加し連携する必要があります。

1 メニュー画面から、「設定」＞「リモートアプリ連携」ボタンを押します。ページ下部の「アカウント追加の連携方法こちらから＞」を押した後、「次へ」ボタンを押してください。

※初めてご利用の方は、「次へ」のあとの新規登録を先に行ってください。

DFree
個人メイン



2 リモートアプリとの接続に必要なQRコードが表示されるので、その画面を開いたままにしておいてください。

3 データの確認や通知を受け取りたいスマートフォンをご準備ください。そのスマートフォンに「DFree個人リモート」アプリをインストールします。

DFree個人リモート
インストールしたいスマートフォンで以下のQRコードを読み取りダウンロードしてください。

iOS の方はこちら
App Store からインストール

Android の方はこちら
GooglePlayStore からインストール

※各ストア内で「DFree」と検索してインストールすることもできます。

4 リモートアプリを起動し、「新規登録」を行ってください。

その後、ホーム画面の「QRコードを読み取る」ボタンをタップすると、カメラが起動します。

＞＞手順②のメインアプリを用意してください。

5 リモートアプリのカメラで、メインアプリに表示されたQRコードを読み取ってください。

※QRコードの読み取りが難しい場合があります。QRコードがクリアに映っていることを確認して、スキャン画面の青枠内におさめてください。

6 QRコードを読み取った後、リモートアプリのアカウント名がメインアプリに追加されていることを確認してください。追加されていれば、リモートアプリ連携は完了です。